

## Prozessfux ServiceNow Knowledge 20

**Termin** 17. September 2020, 8-17 Uhr

**Ort:** Remote Meeting

**Vorbereitung** Laptop & Ladegerät, eigene Development Instanz auf Paris

### Donnerstag, 17. September 2020

- 08<sup>00</sup> bis 09<sup>00</sup>** 10 Jahre Prozessfux - Ausblick  
KEY NOTE
- 09<sup>00</sup> bis 09<sup>45</sup>** Digitalisierung – „Mühelos“ als kritischer Erfolgsfaktor  
VORTRAG
- 09<sup>45</sup> bis 10<sup>00</sup>** Pause in BREAK OUT ROOMS
- 10<sup>00</sup> bis 11<sup>00</sup>** Praktisches Beispiel zur Digitalisierung - QR-Code Scanning  
LAB
- 11<sup>00</sup> bis 12<sup>00</sup>** Neues zu Digitalisierung in Paris Release  
VORTRAG/DEMO
- 12<sup>00</sup> bis 13<sup>00</sup>** Mittagessen
- 13<sup>00</sup> bis 15<sup>30</sup>** Chatbot/Virtual Agent in ITSM aufsetzen
- 15<sup>30</sup> bis 16<sup>00</sup>** Pause in BREAK OUT ROOMS
- 16<sup>00</sup> bis 17<sup>00</sup>** Keine Digitalisierung ohne Schnittstellen zu anderen Tools  
VORTRAG/DEMO
- 17<sup>00</sup> bis 17<sup>30</sup>** Zusammenfassung & Experience Sharing  
CLOSE NOTE