

Seit 2010 entwickeln und implementieren wir für namhafte Schweizer Unternehmen Lösungen in ServiceNow. In über 300 Projekten haben wir unsere Kunden bei der Optimierung der Geschäftsprozesse und ihrer digitalen Transformation unterstützt. Unsere Lösungen umfassen den gesamten digitalen Lebenszyklus – Angefangen von der Analyse der aktuellen Situation und Anforderungen, über die Optimierung der Prozesse bis hin zur Implementierung der Lösung in ServiceNow. Als kleines, eingespieltes Team begeistern wir unsere Kunden stets mit Geschwindigkeit, Qualität sowie fundiertem Know-how und Leidenschaft für Prozess- und ServiceNowthemen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als:

## IT-Solution Designer / IT-Solution Berater - m/w (100%)

### Ihre Aufgaben

- Sie erarbeiten zusammen mit unseren Kunden die Anforderungen zur Steuerung und Autoamtisierung der spezifischen Kundenprozessen in ServiceNow.
- Die Kundenprozesse betreffen IT Service Management, Customer Service Management, Projekt Portfolio Management, Governance, Risk & Compliance Prozesse sowie allgemein Prozesse aus dem Shared Service Bereich.
- Sie transferieren die Fachanforderungen in eine technische Spezifikation für den ServiceNow Entwickler.
- Sie begleiten die Implementierung und kontrollieren die Umsetzung und den Transfer der ServiceNow Lösung an unsere Kunden.
- Sie testen die Gesamtlösung vor der Übergabe an unsere Kunden und trainieren den Kunden in der Lösung in ServiceNow.

### Ihr Profil

Wir erwarten als Ergänzung zu unserem Team in Zürich eine positiv eingestellte Persönlichkeit mit folgenden Kompetenzen:

- Sie verfügen über mindestens 2 Jahre Erfahrung in Prozessdesign und Unternehmensberatung.
- 2 Jahre Erfahrung in Erstellen von Spezifikationen zur Abbildung von Anforderungen in einer Applikation
- 2 Jahre Erfahrung in Leitung von Projekten und Workshops
- Sie verfügen vorzugsweise über ein 1 Jahr Erfahrung in der Spezifikation oder Implementierung von ServiceNow.
- Sie übernehmen gerne Verantwortung und lieben es selbständig zu arbeiten.

- Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit, die sich kurz und präzise ausdrückt.
- Sie lernen schnell und gehen gerne neue, wenn auch unbekannte Gebiete an. Das bedeutet, Sie erfassen rasch komplexe Sachverhalte und können sich selbstständig in neue Themen einarbeiten.
- Sie weisen eine effiziente und präzise Arbeitsmethodik auf.
- Sie bringen technisches Know-how zu Web-Applikationen und Prozess-Modellierung mit.
- Sie denken strategisch und lösungsorientiert.
- Sie sind in der Lage, 4 Tage pro Woche Vorort in der Deutschschweiz unsere Kunden in deutscher Sprache zu beraten.
- Neben Ihren sehr guten Deutsch-Kenntnissen (mündlich & schriftlich) kommunizieren Sie auch sicher in Schrift & Sprache auf Englisch, dies ist notwendig, um sich mit unserem Partner ServiceNow auszutauschen und dessen Trainings zu besuchen.

### Unser Angebot

Unser Team in Zürich zeichnet sich durch Engagement, Fachkompetenz und unternehmerischem Denken aus. Bei uns werden Eigeninitiative und neue Ideen gerne gesehen und geschätzt.

Nebst einem überdurchschnittlichem Gehalt kommen Sie bei uns in den Genuss von folgenden Benefits:

- Unser Team ist kompetent und hilfsbereit, sie werden sich während Ihrer Einarbeitungszeit gut aufgehoben fühlen und schnell in unser Team integriert.
- Wir kommunizieren offen und direkt miteinander.
- Ein haben ein sehr interessantes Kundenportfolio – Kurze Projektlaufzeiten bei namhaften Schweizer Unternehmen machen die Arbeit bei uns abwechslungsreich und spannend.
- Unser Büro befindet sich am Flughafen Zürich – sie arbeiten die meiste Zeit selbstständig direkt bei unserem Kunden Vorort oder wenn Sie mögen auch gerne von Zuhause aus – gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Arbeitsform flexibel an die momentane Lebenssituation.
- Wir bieten 30 Tage Ferien und kümmern uns um Ihre Work-life-balance.
- Wir unterstützen Sie in Ihrer Karriere und bieten ein sehr attraktives Aus-und Weiterbildungsangebot.
- Sie erhalten einen Flughafen-Mitarbeiter Ausweis & profitieren Flughafen-Mitarbeiterabbatt in vielen Geschäften am Flughafen
- Ein 1. Klasse GA oder einen analogen Betrag als Pauschalspesen an Ihre Fahrspesen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie diese **per Email** an [jobs@prozessfux.com](mailto:jobs@prozessfux.com).