



Prozessfux K20: Die Erfolgsgeschichte geht weiter

Am 17. September fand die Prozessfux K20 digital statt - passend zum Thema «Digitalisierung». Im Rahmen von Fachvorträgen, Labs und Diskussionen haben wir das Wieso und Wie der Digitalisierung und die Möglichkeiten in ServiceNow dazu vertieft. Die Pausen wurden intensiv fürs Netzwerken und den Erfahrungsaustausch genutzt. In den Labs konnten alle Teilnehmer direkt die QR-Code Scanning Lösung und den Chatbot mit der Unterstützung unserer Experten umsetzen. Die Begeisterung aller Teilnehmenden hat uns angespornt.

Wir freuen uns schon auf die Prozessfux K21 am 22.06.2021!



Highlights

- **QR Code Scanning** - Mit dem QR Code Scanner direkt die Hardware scannen und ein Incident zu dieser Hardware oder eine Bestellung auslösen. Dies reduziert den Arbeitsaufwand und verbessert gleichzeitig auch die Qualität der Angaben.
- **Chatbot** - Mit dem Virtual Agent Incidents besser analysieren und einfache Anfragen über Knowledge Einträge direkt lösen. In nur 2h hatte jeder Teilnehmende, seine ersten Chatbot Kommunikationen aufgebaut!
- **Schnittstellen** - Digitalisierung bedeutet immer auch Vernetzung, gerade auch unter den verschiedenen Systemen. Wir haben im ServiceNow Integration Hub eine Schnittstelle zu Teams in nur 15min aufgebaut. Und mit der Prozessfux Integration Plattform behalten Sie die Übersicht und Kontrolle über alle Ihre Schnittstellen.
- **Wieso & Wie** - Wir haben Bücher und Studien gewälzt und in 5 Gründe für eine Digitalisierung sowie 10 kritische Erfolgsfaktoren zusammengefasst. Und wir haben Empfehlungen zu, was ein gutes User Design ausmacht, präsentiert.
- **Digitalisierung in Paris** - Was ist neu im ServiceNow Paris Release mit Bezug auf Digitalisierung.

Auch im neuen digitalen Format war die Prozessfux ein voller Erfolg. Der Tag wurde zum Highlight für alle Teilnehmenden.

Die Prozessfux K21 findet am 22.06.2021 mit anschließender Schnapszahl-Feier zum 11-Jährigen Firmenbestehen statt. Save the Date!