



Im Rahmen unserer kostenlosen CSM Live-Webinar Reihe zeigen Ihnen unsere ServiceNow Experten, wie Sie mit Hilfe von Customer Service Management Ihre Workflows erfolgreich digitalisieren und Ihre Effizienz sowie die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigern.

Folgende Termine haben wir für unsere CSM Webinar Reihe geplant:

- Schneller und besser Kundendienstleistungen erbringen**  
am 08.07.2021 um 16:00-17:00 Uhr
  - Wie digitalisiere ich Workflows?
  - Persönlicher Touch trotz Digitalisierung – geht das?
  - Wie messe ich den Erfolg?
- Zentrale Kennzahlen im Kundenservice**  
am 26.08.2021 um 16:00-17:00 Uhr
  - Datenbasis muss stimmen!
  - Welche Kennzahlen sind relevant?
  - Wie setze ich Erkenntnisse in Massnahmen um?
- Digitalisierung 2.0 – Wenn ein Virtual Agent die Arbeit macht**  
am 30.09.2021 um 16:00-17:00 Uhr
  - Was kann ich automatisieren?
  - Wie verliere ich die Kundenbindung nicht?
  - Wie stelle ich die kontinuierliche Verbesserung sicher?
- Branchenstandards im CSM**  
am 28.10.2021 um 16:00-17:00 Uhr
  - Gibt es Standards für jede Branche?
  - Banken & Telekommunikation
  - Welche noch?
- CSM 2030 – Wohin die Reise geht**  
am 25.11.2021 um 16:00-17:00 Uhr
  - Wirtschafts- und Bevölkerungsentwicklung
  - Trends
  - Technologie Roadmap

Melden Sie sich an unter [kontakt@prozessfux.com](mailto:kontakt@prozessfux.com)