



Prozessfux ServiceNow Knowledge 21

- Termin** 28. September 2021, 8:00-17:00 Uhr
- Tagungsort** Radisson Blu am Zürich Flughafen, 7. Stock
- Mitbringen** Laptop & Ladegerät, eigene Development Instanz auf Rom

Dienstag, 28. September 2021

- 08⁰⁰ bis 09⁰⁰** "Let's workflow it" – wohin die Reise geht
KEYNOTE zu den Features aus Releases und Store von ServiceNow und was das mit Prozessautomatisierung zu tun hat.
- 09⁰⁰ bis 10⁰⁰** "Clever gemacht" - neues von Prozessfux
KEYNOTE zu innovativen Lösungen der letzten 12 Monate - mit und für unsere Kunden
- 10⁰⁰ bis 10¹⁵** Pause
- 10¹⁵ bis 12⁰⁰** Schulungen & Events - Let's workflow it
LAB - Mit Flow Designer & Process Automation Designer von der Kommunikation zur Anmeldung und Durchführung interne Schulungen & Events organisieren.
- 12⁰⁰ bis 13⁰⁰** Mittagessen
- 13⁰⁰ bis 14⁰⁰** Wer sucht, der findet - jetzt auch in ServiceNow
LAB - AI Search: Aufsetzen, konfigurieren und optimieren
- 14⁰⁰ bis 15⁰⁰** UX – grenzenlose Freiheit vs. Risiko & Kosten
LAB - UI Builder und Now Experience UI Framework zur Vorbereitung des Technologiewechsels in Workspaces und Portal

15⁰⁰ bis 16³⁰ Going PRO! Chatbot rocks
LAB - Chatbot aktivieren, in Portal integrieren, Standard
Konversationen anpassen, mit predictive Intelligence Muster
identifizieren

Oder

Gamification der Knowledge Contribution
LAB - Über KCS die Qualität messen und Punkte
vergeben; Abhängig von den erreichten Punkten direkt
automatisch personalisierte Gutscheine erstellen und
versenden

16³⁰ bis 17⁰⁰ Better Together
Gemeinsames Sammeln und Teilen von Ideen & Lösungen in
ServiceNow

Ab 17⁰⁰ Jubiläumsfeier